



دراسة الحالة

# وزارة النقل والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية: إطلاق العنان للتميز في البنية التحتية المؤسسية

وزارة النقل والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية تقود رؤية طموحة: أن تكون مؤسسة رائدة في قطاع النقل والخدمات اللوجستية، مما يعزز مكانة المملكة كمركز لوجستي عالمي ونموذج للنقل المتكامل.

(NORA) - إن القوة المحورية في هذه الرحلة هي إطار عمل البنية المرجعية الشاملة الوطنية الذي أنشأته هيئة الحكومة الرقمية السعودية - والذي يتطلب من جميع الجهات الحكومية تبني معايير بنية مؤسسية قوية. منذ إطلاق استراتيجيتها الرقمية الأولى في عام ٢٠١٩، دعمت الوزارة بنية المؤسسة عبر المجالات الحيوية - التي تشمل البيانات والتكنولوجيا والأعمال والتطبيقات - مما وضع الأساس لمستقبل أكثر ذكاءً وترباطًا.

الصناعة  
الحكومة

المنطقة  
الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

حالة الاستخدام

انتظام التحول الرقمي، الامتثال  
إطار نورة، إدارة محفظة الهندسة  
المؤسسية، إدارة العمليات التجارية

المنصة

Orbus iServer



هي أداة الاختيار لدينا لإدارة iServer  
”وتصور بنية مؤسستنا“

عبد المجيد خضر، كبير مهندسي المؤسسة -

## NORA تقديم التميز الرقمي وتلبية متطلبات الامتثال لـ

أمرًا ضروريًا لضمان تيسير العمليات عبر الكيانات الحكومية، يعد الامتثال لمعايير حيث يوفر الإطار خارطة طريق واضحة لمواءمة العمليات التجارية والتكنولوجيا والبيانات. يعمل الإطار على نظام تصنيف لنضج بنية المؤسسة، مع مستويات تتراوح من المستوى واحد (الأولي) إلى المستوى خمسة (المحسن)، مع الحصول على شهادة من المستوى ثلاثة (التشغيل). يمثل كل مستوى خطوة مهمة إلى الأمام في قدرة المؤسسة على مواءمة البنية مع الأهداف الاستراتيجية.

أمرًا حيويًا. لا يقتصر الامتثال على NORA بالنسبة للوزارة، كان تحقيق مستويات أعلى من شهادة توحيد الجهود بين الجهات الحكومية من خلال إطار معياري لإدارة البنية المؤسسية، ولكنه يؤثر أيضًا على نتائج حاسمة مثل تخصيص الميزانية، والتصنيفات العامة، والجوائز، والمزايا الاستراتيجية.

أدركت الوزارة أن الوصول إلى مستويات متقدمة من شأنه أن يرسخ بنية المؤسسة كجزء أساسي من ثقافة الحوكمة لديها ويضعها في مكانة رائدة في التحول الرقمي. ولتحقيق هذه الغاية، كانت بحاجة إلى أداة بنية مؤسسية قوية لإدارة أكثر من سبعة مائة عملية تجارية بفعالية، وضمان التكامل عبر بنية الأعمال، وتوفير الشفافية والرؤى اللازمة لاتخاذ القرارات المستنيرة.

ولن تساعد أداة البنية التحتية المؤسسية الوزارة على تحقيق الامتثال لمعايير تنظيم العمل الحكومي فحسب، بل ستفتح أيضًا الباب أمام فوائد إضافية، مثل تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين التوافق بين الاستراتيجية والتنفيذ، والقدرة على التكيف بسرعة مع التغييرات. ولمواجهة هذه التحديات والاستفادة من هذه الفرص، سعت الوزارة إلى إيجاد حل فعال من حيث التكلفة وسهل الاستخدام وقادر على تحقيق نتائج على نطاق واسع مع وضعها في طليعة الجهود التي تبذلها المملكة نحو التميز الرقمي.

### iServer تمكين التحول مع

وتلبية احتياجات البنية التحتية NORA لتفعيل إطار عمل iServer اعتمدت الوزارة برنامج Power BI، بما في ذلك التكامل مع أدوات مثل iServer المؤسسية. وقد مكنت قدرات من بناء لوحات معلومات شاملة ونشر العمليات التجارية لتعزيز الشفافية. كما سهلت عملية اتخاذ القرارات المستنيرة للإدارة العليا ووفرت رؤى لمواءمة استراتيجية العمل مع المبادرات التكنولوجية.

Orbus Software موزع شركة، Brendil وكان أحد العوامل الرئيسية وراء هذا النجاح هو شركة في المملكة العربية السعودية والشريك الأساسي في المنطقة، والتي قدمت للفريق تدريبًا TOGAF مخصصًا لبرنامج.



من تفعيل iServer لقد مكنتنا إطار عمل البنية التحتية للمؤسسة الوطنية بشكل صحيح، مما ساعدنا على اتخاذ قرارات مستنيرة والحصول في نوفمبر NORA على شهادة ٢٠٢٢. ”مدللمؤسسة

نورا السعدي -  
مديرة البنية التحتية للمؤسسة



وبفضل الخبرة المحلية التي تتمتع بها شركة برينديل والدعم المستمر من شركة أوريس للبرمجيات، نجحت الوزارة في دمج العمليات التجارية، وتعزيز ممارسات البنية التحتية المؤسسية، وتجاوز التحولات الاستراتيجية، مثل إعادة تعريف مسؤوليات الأعمال الأساسية، مما وضعها في موقع يسمح لها بالاستمرار في قيادة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

## NORA تحقيق المعالم وتعزيز نضج

الوزارة في تحقيق إنجازات هامة iServer دعم:

- من المستوى ثلاثة في نوفمبر ٢٠٢٢ NORA الحصول على شهادة
  - (إلى المستوى أربعة و خمسة) NORA العمل على رفع مستوى نضج
  - الوصول إلى مرحلة التكامل في مؤشر التحول الرقمي
  - تحقيق مستويات متقدمة في مؤشر الاستعداد لتبني التكنولوجيا الناشئة في عامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤.
  - تحسين عملية اتخاذ القرار وزيادة الشفافية على جميع مستويات المنظمة
  - الإدارة الفعالة وتكامل أكثر من سبعة مائة عملية تجارية مع البنية المؤسسية
  - تسريع مواءمة استراتيجيات الأعمال مع المبادرات التكنولوجية، على الرغم من الخضوع لتغييرات هيكلية كبيرة
- وتواصل الوزارة استخدام المنصة لتعزيز دقة مستودعاتها من خلال دمجها مع قاعدة بيانات إدارة لإجراء تحليلات أعمق. وتعزز هذه الجهود المستمرة Power BI والاستفادة من (CMDB) التكوين التزامها بالتحول الرقمي والتميز التشغيلي.

